



Vízia

Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnej starostlivosti.

**Poskytovanie služieb sociálnej starostlivosti starým občanom
s cieľom vytvorenia humanizačných vzťahov smerujúcich
k životu v rodinnej komunite**

Politika kvality

Vedenie zariadenia sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu možných rizík a príležitostí.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

- **System manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja DD a DSS**
- **Cieľavedomé vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s PSS a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.**
- **Poznať individuálne potreby každého PSS a tie osobným prístupom riešiť. Na poznaní potrieb PSS sa zúčastňujú všetci zamestnanci DD a DSS.**
- **Neustále monitorovať spokojnosť PSS a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrenie, stravovanie, ubytovanie a sociálnu starostlivosť.**
- **V diagnostických a rehabilitačných procesoch neustále zabezpečovať bezpečnosť PSS.**
- **Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.**
- **Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb.**
- **Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia.**
- **Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.**

V Krupine, dňa: 15.05.2018

Mgr. Anna Korčoková
riaditeľka